

PROGRAMMA DI METODOLOGIE OPERATIVE

ANNO SCOLASTICO 2025 -- 2026

CLASSE 3 SSS

PROF.SSA Tatana Postranecka

MOD. 1 LA COMUNICAZIONE

Ud. 1 Mittente, Destinatario, Messaggio, Feedback.

Ud. 2 Comunicazione verbale (le parole), paraverbale (il suono), non verbale (il linguaggio del corpo).

Ud. 3 La comunicazione affidabile.

MOD. 2 I BISOGNI E LA PIRAMIDE DI MASLOW

Ud. 1 L'uomo e i suoi bisogni.

Ud. 2 Maslow e la teoria motivazionale dei bisogni.

Ud. 3 L'organizzazione gerarchica dei bisogni: Bisogni fisiologici, di sicurezza, di appartenenza, stima e autorealizzazione.

MOD. 3. RELAZIONE D'AUTO ED EMPATIA

Ud. 1. La relazione d'aiuto tra operatore sociale e persona fragile: le competenze comunicative.

Ud. 2. Empatia: definizione. L'ascolto attivo come momento empatico.

Ud. 3. I caratteri di una autentica relazione d'aiuto.

Ud. 4. Metodologie laboratoriali: circle time e brain storming.

MOD. 4. IL WELFARE STATE E LA NASCITA DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Ud 1. Cosa è lo Stato Sociale. I principi sociali della Costituzione Italiana. Differenza tra Assistenza e Previdenza.

Ud 2. Il diritto alla Salute. La salute pubblica. La salute per gli indigenti.

Ud 3. Nascita del SSN (1978). Cenni sulla legislazione sociale (L. 104/92, L. 833/78).

MOD. 5. SVILUPPO UMANO

Ud 1. Introduzione alla psicologia dello sviluppo. L'osservazione del comportamento come strumento per l'operatore socio-sanitario.

Ud 2. Gli stadi dello sviluppo psicosociale di Erik Erikson.

Ud 3. John Bowlby e l'attaccamento.

MOD. 6. LA DISABILITA'

Ud 1. Il concetto di disabilità e Handicap. Le barriere. L'inclusione.

Ud 2. La disabilità motoria (SLA, Sclerosi multipla, PCI, Distrofia Muscolare).

Ud 3. La disabilità sensoriale (cecità, sordità, ipoacusie visive e uditive).

Ud. 4. La disabilità intellettiva: sindrome di down e disturbo dello sviluppo intellettivo.

Ud. 5 La disabilità comportamentale (autismo).

IL DOCENTE

Tatana Postranecka

Arezzo, 10 giugno 2026